

## AVISO DE PRIVACIDADE

App/Plataforma Vizin

Publicado em: 26 de Dezembro de 2021.

Por meio deste Aviso de Privacidade, a empresa **POLICODE LTDA** (CNPJ nº 42.868.011/0001-38), estabelece disposições relativas a privacidade e proteção de dados de seus usuários e/ou parceiros.

A Vizin (**POLICODE LTDA**) se preocupa com a privacidade de seus usuários e está empenhada em proteger suas informações pessoais e usá-las de forma correta e em conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados pessoais, conforme indicado nas disposições seguintes.

### 1. Objeto e Definições Gerais

1. **Objeto.** Este Aviso de Privacidade ("Aviso" ou "Aviso de Privacidade") foi atualizado em 26 de Dezembro de 2021, e tem por objeto descrever o tratamento de dados pessoais realizado pela Vizin, bem como esclarecer eventuais dúvidas do titular de dados sobre este tema.
2. **Conformidade com as Legislações Aplicáveis.** O presente aviso foi elaborado de acordo com as disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018), no Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.695/2014) e no Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (RGPD – UE nº 2016/679).
3. **Aplicação.** Esta Política se aplica tanto aos visitantes não cadastrados e aos usuários cadastrados na Plataforma da Vizin ("visitante", "usuário" ou "você").

### 2. Conceitos Importantes

1. **Dados Pessoais.** Toda informação que permita identificar uma determinada pessoa física, ou permita que esta pessoa se torne alguém identificável, a exemplo do nome, do e-mail ou de um endereço residencial.
2. **Tratamento de Dados Pessoais.** Toda e qualquer operação realizada com informações dessa natureza, a exemplo da coleta, da utilização, do processamento, do armazenamento, da eliminação e da transferência dos seus dados pessoais.
3. **Controlador de Dados Pessoais.** O Controlador de Dados Pessoais é a pessoa física ou jurídica que define a forma como o tratamento dessas informações será realizado. Na relação com os seus Usuários a Vizin figura como Controladora de Dados Pessoais.

### 3.

### Dados Pessoais Coletados

4. **Dados Fornecidos pelo Usuário no Cadastro.** Quando feito no próprio Aplicativo da Vizin, a pessoa fornecerá, no momento do cadastro, o seu nome completo, o seu e-mail e o nome do condomínio onde reside.
  - 4.1. **Opção de cadastro pelas redes sociais.** O Usuário poderá realizar o seu cadastro na plataforma da Vizin através de suas contas nas redes sociais. O cadastro sendo feito dessa forma permite que a Vizin tenha acesso aos dados do Usuário que constarem na respectiva rede social, entretanto, somente as informações estritamente necessárias para efetivar tal cadastro serão coletadas, quais sejam, o nome e o e-mail registrado.
5. **Dados Fornecidos pelo Usuário no Registro de uma Ordem de Serviço.** Para o registro de uma Ordem de Serviços na Plataforma da Vizin, o Usuário Fornecedor (Prestador de Serviços) deverá fornecer o número do seu CPF e os dados de sua conta bancária para atender a finalidade específica de receber o pagamento pelos serviços que prestou ao Usuário Contratante.
6. **Dados Fornecidos pelo Usuário para Pagamento do Serviço Contratado.** Para realizar o pagamento dos serviços contratados, o Usuário Contratante deverá fornecer informações para a Pagar-Me (<https://pagar.me/>), plataforma que utilizamos para processar os pagamentos. Com a finalidade de facilitar o fluxo de pagamento, a Vizin hospedará um link dentro da sua Plataforma/Aplicativo, que direcionará o Usuário para uma página na *web* da Pagar-Me com um formulário a ser preenchido com as informações para pagamento.
  - 6.1. **Responsabilidade da Pagar.Me pelo Tratamento dos Dados.** A Pagar.Me (a “Plataforma de Pagamentos”) é inteiramente responsável pelo tratamento dos dados do Usuário Contratante para realizar pagamentos referentes a contratação dos serviços prestados pelos Usuários Fornecedores (prestadores de serviços), isto ocorre porque a Vizin em nenhum momento trata tais informações.
  - 6.2. **Política de Privacidade e a Adequação da Pagar-Me à LGPD.** O tratamento de dados feito pela Pagar-Me é realizado de acordo com as disposições previstas em sua Política de Privacidade (<https://pagar.me/aviso-de-privacidade>) com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
7. **Dados de Localização do Usuário.** Na hipótese do Usuário realizar a contratação de um serviço a ser prestado em sua residência, este, deverá informar o número do seu apartamento, o bloco ou a torre, quando existir, para que o Usuário Fornecedor consiga prestar o serviço contratado.

#### 4. Direitos dos Usuários/Titulares de Dados

8. **Direitos dos Titulares de Dados Pessoais.** É garantido ao Usuário/Titular o exercício dos seguintes direitos:
- a) A confirmação da existência do tratamento dos seus dados;
  - b) A solicitação do acesso aos seus dados que estão sendo tratados pela Vizin;
  - c) A correção dos seus dados incompletos, inexatos e desatualizados;
  - d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados considerados desnecessários;
  - e) A Revogação do consentimento nas hipóteses em que este for o requisito para o tratamento;
  - f) A Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento após a revogação deste;
  - g) Acesso à informações sobre a possibilidade do não fornecimento do consentimento, além das consequências da sua negativa;
2. **Portabilidade dos Dados Pessoais tratados pela Vizin.** O exercício deste direito carece da regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável pela fiscalização da LGPD e pela criação das diretrizes da Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais do Brasil. A portabilidade de Dados Pessoais do Usuário/Titular só será possível nas hipóteses em que não houver objeções técnicas para executá-la, além disso, deverá ser resguardado o direito de sigilo comercial da Vizin.
3. **Outros Direitos do Usuário.** O Usuário terá o direito de escolher se deseja participar ou não das pesquisas que a Vizin realizar dentro da Plataforma/Aplicativo, sendo-lhe garantido o direito de recusa. Além disso, o Usuário poderá optar por não receber mais as notificações de publicidade, devendo, portanto, solicitar a desativação desta função na aba "Perfil" do Aplicativo.
4. **Exercício dos Direitos na Plataforma/Aplicativo.** O Usuário/Titular de Dados poderá exercer os seus direitos no próprio aplicativo da Vizin através da aba "Fale Conosco". Todas as dúvidas levantadas pelos Usuários a respeito do tratamento de dados pessoais feito pela Vizin, bem como sobre as disposições previstas neste Aviso de Privacidade serão esclarecidas.

#### 5. Tratamento de Dados e a sua Finalidade Específica

5. **Exigência da Finalidade Específica para o Tratamentos de Dados Pessoais.** A LGPD prevê que todo tratamento de dados pessoais seja realizado para atender uma finalidade específica. A Vizin coleta e utiliza os dados dos seus Usuários para:

- a) Criar e Atualizar a conta do Usuário;
- b) Permitir o acesso às funcionalidades da plataforma, quais sejam, a oferta, a contratação de serviços diversos e a divulgação destes por meio da exposição no mural de comunicados;
- c) Personalizar a conta de acordo com as preferências dos Usuários;
- d) Executar operações internas e realizar auditorias necessárias;
- e) Analisar dados e realizar pesquisas com o propósito de melhorar o produto e os serviços da Vizin;
- f) Entrar em contato e/ou enviar comunicados importantes;
- g) Realizar Suporte Técnico;
- h) Personalizar campanhas de Publicidade;
- i) Aprimorar a ferramenta no que diz respeito aos mecanismos de segurança e coibir fraudes na utilização dos serviços da Vizin;
- j) Atendimento à requisições legais e/ou regulatórias feitas pelo Poder Público e/ou pelo Poder Judiciário.

## 6. Proteção dos Dados do Usuário

6. **Medidas Adotadas pela Vizin.** A Vizin adota medidas de segurança, técnicas e administrativas que visam garantir a proteção das informações pessoais dos seus Usuários de acessos não autorizados, de situações acidentais e de ações ilícitas, a exemplo da destruição, perda, alteração de dados, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento considerado inadequado, que seja feito em desacordo com as disposições previstas nas legislações atinentes à proteção de dados pessoais.

**6.1. Procedimentos Técnicos de Segurança.** A Vizin implementa as melhores práticas de proteção de dados pessoais adotadas pelo mercado, a exemplo do monitoramento e a realização de testes de segurança periódicos.

## 7. Armazenamento dos Dados

7. **Locais de Armazenamento.** Os dados pessoais dos Usuários coletados pela Vizin são armazenados em serviços de nuvem extremamente confiáveis e recomendados por empresas atuantes no setor de tecnologia. A Vizin preza pelo alto nível de segurança no armazenamento dos dados dos seus Usuários, razão pela qual só estabelece relações contratuais com empresas sem nenhum histórico de vazamentos de dados, que atuam

sempre em consonância com os melhores padrões do mercado e respeitam as disposições previstas nas legislações de proteção de dados pessoais.

8. **Tempo de Armazenamento.** A Vizin mantém as suas informações pessoais armazenadas apenas pelo período necessário para atender as finalidades específicas apresentadas neste Aviso de Privacidade, respeitando, para tanto, os prazos de retenção estabelecidos pela legislação. Na hipótese de exclusão da conta, a Vizin providenciará a exclusão dos dados pessoais do Uusário armazenados na ocasião, mantendo apenas o estritamente necessário para cumprir as finalidades específicas permitidas nas legislações aplicáveis.

## 8. Compartilhamento de Dados

9. **Compartilhamento de Dados.** A Vizin poderá compartilhar os dados pessoais dos seus Usuários com terceiros em determinadas ocasiões, garantindo, para tanto, que as pessoas e/ou empresas receptoras das informações compartilhadas, tenham acesso apenas ao mínimo necessário para atender a finalidade a qual o compartilhamento de dados se destina.

10. **Dever Contratual de Proteção de Dados e Hipóteses de Compartilhamento.** Todas as pessoas e/ou empresas que receberem os dados compartilhados dos Usuários da Vizin possuem o dever contratual de proteger tais informações em grau compatível ao exigido pelas legislações de proteção de dados. Os dados pessoais serão compartilhados nas seguintes hipóteses:

**10.1. Sistemas de Armazenamento e Banco de Dados.** A Vizin compartilha os dados pessoais dos seus Usuários com empresas que prestam serviços de nuvem de armazenamento e gerenciamento de banco de dados. Lembrando que o processo de contratação dessas empresas passa por um rigoroso critério de avaliação dos sistemas de segurança para garantir que o grau de proteção de dados exigido pelas legislações esteja sendo cumprido.

**10.2. Contratação e Execução dos Serviços.** Sempre que houver a contratação de um serviço através da Vizin, os nomes dos Usuários (Contratante e Fornecedor) serão compartilhados entre ambos, e em determinadas ocasiões, quando houver a necessidade da prestação de serviços *in loco*, o número do bloco/torre, quando existir, e o número do apartamento do Usuário Contratante serão compartilhados com o Usuário Fornecedor para que este consiga executar os trabalhos.

**10.3. Mensagens enviadas no Chat.** O nome dos Usuários será compartilhado sempre que uma conversa for iniciada através do Chat disponibilizado na Plataforma da Vizin. Os

Usuários terão acesso à todo o conteúdo escrito compartilhado na conversa através deste Chat.

**10.4. Operações Societárias.** A Vizin poderá compartilhar os dados dos seus Usuários nas hipóteses em que a sua operação for adquirida ou fundida por outras corporações, desde que as disposições previstas neste Aviso de Privacidade, bem como as legislações atinentes à proteção de dados sejam respeitadas.

**10.5. Autoridades.** A Vizin poderá compartilhar os dados dos seus Usuários para atender requisições de autoridades públicas, policiais e/ou judiciais com a finalidade de cumprir com o seu dever de cooperação na medida que a lei estipular. É resguardado à Vizin o direito de compartilhar informações pessoais dos seus Usuários com tais autoridades sempre que identificar ou suspeitar da prática de condutas consideradas ilegais ou prejudiciais à sua operação ou à terceiros.

**10.6. Empresas de Marketing e Analistas de Dados.** A Vizin poderá compartilhar informações dos seus Usuários com empresas de marketing e analistas de dados com o propósito de produzir materiais publicitários mais adequados e alinhados aos interesses destes Usuários.

## 9.

### Política de Cookies

11. **Cookies.** Os cookies são pequenos arquivos de textos armazenados no computador ou no dispositivo móvel (smartphone ou tablet) do Usuário no momento em que este acessa as aplicações da Vizin.

12. **Finalidade do Uso de Cookies.** Geralmente, os cookies são utilizados para mapear preferências dos Usuários e do seu dispositivo com a finalidade de aprimorar as funcionalidades e performance da ferramenta, bem como melhorar a experiência do seu Uso, sendo possível categorizá-los da seguinte maneira:

**12.1. Necessários.** Este tipo de cookie é o mínimo necessário para o pleno funcionamento da Plataforma, uma vez que havendo o bloqueio manual destes pelo o Usuário, poderá ocorrer o comprometimento de algumas funções das aplicações do site e/ou do aplicativo.

**12.2. Funcionalidade.** São os cookies que permitem que o site e/ou o aplicativo personalize as suas funcionalidades.

**12.3. Analíticos.** Permitem que o site e/ou o Aplicativo contabilize o seu tráfego, de modo que a Vizin possa utilizar tais informações com a finalidade de melhorar o desempenho de suas aplicações através do histórico de movimentação dos Usuários em suas páginas.

**12.4. Publicidade.** Este cookie é capaz de rastrear o histórico de navegação do Usuário e mapear um perfil com base nos seus interesses, podendo, ainda, afetar o conteúdo e as mensagens que aparecem em outros *websites* que o Usuário visita.

13. **Tempo de Vida do Cookie.** Após a sua instalação, o cookie poderá permanecer no dispositivo do Usuário apenas durante a navegação deste no site ou no aplicativo com a finalidade de proporcionar uma experiência melhor, bem como entregar um conteúdo personalizado de acordo com os interesses do Uusário. Por outro lado, existem cookies que permanecem mais tempo no dispositivo e geralmente são utilizados para lembrar informações de *login* e senha, sendo possível que os Usuários os exclua manualmente.
14. **Uso de Cookies pela Vizin.** A Vizin poderá utilizar cookies próprios ou cookies de terceiros, isto significa que empresas e/ou profissionais poderão ser contratados para executar serviços com base na utilização dessas informações, para tanto, os próprios fornecedores precisarão fazer a instalação dos cookies nos dispositivos dos Usuários no momento que estes acessarem as aplicações da Vizin.
15. **Gerenciamento de Cookies.** O Usuário não é obrigado a aceitar a instalação de cookies em seu dispositivo, podendo, para tanto, bloqueá-los, revisar permissões concedidas anteriormente ou ativar notificações no momento em que os Cookies forem enviados ao seu dispositivo. No primeiro acesso às aplicações da Vizin, será solicitado o consentimento do Usuário para que ocorra a instalação dos cookies, momento em que um alerta será acionado na página inicial.
16. **Gerenciamento de Cookies nos Navegadores de Internet.** Os navegadores de internet mais utilizados pelos Usuários disponibilizam páginas com tutoriais e suporte técnico acerca da gestão dos cookies, conforme lista a seguir:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Google Chrome</b>     | <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;oco=1&amp;hl=pt-BR">https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;oco=1&amp;hl=pt-BR</a>   |
| <b>Mozilla Firefox</b>   | <a href="https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s">https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s</a>   |
| <b>Internet Explorer</b> | <a href="https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d">https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d</a>                             |
| <b>Safari</b>            | <a href="https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac</a>   |
| <b>Microsoft Edge</b>    | <a href="https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09">https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09</a> |
| <b>Opera</b>             | <a href="https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies">https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies</a>   |

10.

**Alterações no Texto e Notificação do Usuário**

17. **Possibilidade Alteração deste Aviso.** Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado pela Vizin nas hipóteses em que ocorrer eventuais mudanças normativas, ocasião em que a Vizin notificará o Usuário e lhe encaminhará o Aviso atualizado através do e-mail cadastrado na Plataforma.

**Agradecemos a leitura deste Aviso de Privacidade.**

\*\*\*